



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKET  
FORMU

Doküman No	İEL.PR.16.FR.03
Yayın Tarihi	20.05.2024
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	-
Sayfa No	1/2

Adı/Soyadı:

Tarih: ..... / ..... / 20....

Unvan:

İmza:

Kurum/Klinik:

Sizlere daha iyi hizmet verebilmek adına geri bildirimleriniz bizim için çok önemlidir.

Bu amaçla lütfen Özel İzmir Ege Laboratuvarı için aşağıdaki linkte yer alan soruları '1-5' aralığında cevaplamınızı rica ederiz.

Değerlendirme Ölçeği: Memnuniyetinizi 1'den 5'e kadar derecelendiriniz. (1: Çok kötü, 2: Kötü, 3: Orta, 4: İyi, 5: Çok iyi)

Sorular	Hizmet Almadım/ Fikrim Yok	Değerlendirme Ölçeği				
		5	4	3	2	1
1. Laboratuvarımızı genel olarak nasıl buluyorsunuz?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Hasta kabul/kayıt hizmetinden memnun musunuz?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Test listemizin çeşitliliğini nasıl buluyorsunuz?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Test sonuçlarımızı güvenilir buluyor musunuz?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Sorularınıza yeterli cevap alabiliyor musunuz?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. İnternet sitemizden raporlarınıza ulaşabiliyor musunuz?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Test sonuçlarınız size zamanında teslim ediliyor mu?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Öneri ve şikâyetleriniz için çözüm üretiliyor mu?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Kurumsal ilişkiler hizmetlerimizden memnun musunuz?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Kurye/kargo hizmetinden memnun musunuz?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	<b>MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKET FORMU</b>	Doküman No	İEL.PR.16.FR.03
		Yayın Tarihi	20.05.2024
		Revizyon No	00
		Revizyon Tarihi	-
		Sayfa No	2/2

Yaşamış Olduğunuz bir memnuniyetsizlik varsa bizimle paylaşır mısınız?

Sizlere daha iyi ve kaliteli hizmet verebilmek için önerileriniz nelerdir?

İşbirliğimizin gelişimine öncülük edeceğini düşündüğümüz bu araştırmamıza katılarak objektif görüş ve düşüncelerinizi bizimle paylaştığınız için teşekkür ederiz.

\*\*\*Aşağıdaki bölüm Özel İzmir Ege Laboratuvarı Kalite Yöneticisi tarafından doldurulacaktır.

**Değerlendirme:**

\*Her soru 10 puan değerindedir.

**Toplam Puan:**

Değerlendiren Adı Soyadı:

Tarih / imza:

Değerlendirmede Çok Kötü (1) veya Kötü (2) verildiyse;

**DÖF Açıldı mı?**

EVET  HAYIR

**Evet ise DÖF No:**